

## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

যান্ত্রিক উইঁ, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

ফোন: ৮৮৭৮১২২, ফ্যাক্স: ৮৮৭৮১২৩

E-mail: acemw@rhd.gov.bd

স্মারক নং: ৬৩২/২৭।

তা- ২৫/১২/২০২৫

বিষয়: সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে প্রস্তাবিত নতুন প্রসেস ম্যাপ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, "সওজ-এর বিভিন্ন পরিদর্শন যান ও যন্ত্রপাতি মেরামত সেবা সহজিকরণ" সেবাটি সহজিকরণের পদক্ষেপ গ্রহন করা হয়েছে। সে মোতাবেকে বর্ণিত সেবাটি সহজিকরণ কার্যক্রম মন্ত্রী পরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক উপস্থাপন করা হয়েছে। সেবা সহজিকরণ বাস্তবায়নের সময়কাল, ডিসেম্বর ২০১৮।

সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সংযুক্ত প্রস্তাবিত নতুন প্রসেস ডিসেম্বর-২০১৮ অনুযায়ী মাঠ পর্যায়ের প্রতিটি দণ্ডরকে সেবা প্রদান করার জন্য বলা হলো। এক্ষেত্রে নিম্নলিখিত বিষয়াদি অনুসরন করে সেবা প্রদানের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো:

১. ভবিষ্যতে সকল টেলার প্রক্রিয়া e-GP-এর মাধ্যমে সম্পূর্ণ করতে হবে।
২. মেরামত কাজের চাহিদাপত্র, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী কর্তৃক অনুমোদন এবং জব খোলা ইত্যাদি পূর্বের চেয়ে কম সময়ের মধ্যে সম্পূর্ণ করতে হবে।

এমতাবস্থায়, উপরোক্ত বিষয়াদি অনুসরন করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো এবং কোনো সমস্যা থাকলে আত্ম দণ্ডের সাহায্য নেওয়ার জন্য বলা হলো।

সংযুক্তি: মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা সহজিকরণ সংক্রান্ত প্রেরিত প্রতিবেদন।

  
 (মোঃ রফিকুল ইসলাম)  
 পরিচিতি নং-০০০২০৩  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
 যান্ত্রিক উইঁ, সড়ক ভবন  
 তেজগাঁও, ঢাকা।

বরাবর,  
 নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ  
 কারখানা বিভাগ  
 সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
 Web Admin  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম

### অনুলিপি সদয় কার্যালয়ে:

১. প্রধান প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, ম্যামেজিমেন্ট সার্ভিসেস উইঁ, ঢাকা/ টেকনিক্যাল সার্ভিসেস উইঁ, ঢাকা/ পরিকল্পনা ও রক্ষণাবেক্ষণ উইঁ, ঢাকা।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, কারখানা সার্কেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, এমআইএস এন্ড এস্টেটস সার্কেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। সংযুক্ত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও সংরক্ষণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৫. নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ.....

## উপস্থাপনায়

মোহাম্মদ গোলাম রববানী

E-mail: [mg.robbani73@yahoo.com](mailto:mg.robbani73@yahoo.com)

Mobile: 01911563619

মোহাম্মদ সরোয়ার জাহান

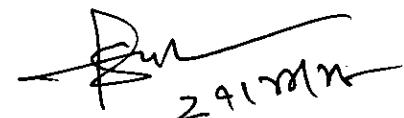
E-mail: [rana.sarowar@gmail.com](mailto:rana.sarowar@gmail.com)

Mobile: 01730782821, ০১৮৩০৭৮২৮৪০

মোঃ নাহিরুল হক খাদেম

E-mail: [nkhadem@yahoo.com](mailto:nkhadem@yahoo.com)

Mobile: 01711337511



29/3/14

মোহাম্মদ সরোয়ার জাহান  
পরিচিতি নং-৬০২২২২  
নির্বাহী প্রকৌশলী (চাঃ দাঃ), সওজ  
ফেরি রাষ্ট্রপাবেক্ষণ বিভাগ  
তেজগাঁও, ঢাকা।

শুরু

আবেদনপত্র দাখিল

P: আবেদনকারী  
T: ১ দিন

আবেদনপত্র গ্রহণ ও ডাক প্যাডে  
উপস্থাপন

P: ১ জন, অফিস সহকারী  
T: ১ দিন

সিদ্ধান্ত প্রদানের জন্য তত্ত্বাবধায়ক  
প্রকৌশলী বরাবরে প্রেরণ

P: ১ জন, নির্বাহী প্রকৌশলী  
T: ১ দিন

কাজের পরামর্শদাতা  
মন্তব্যাত্মক প্রয়োগ

P: ১ জন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
T: ১ দিন

সিদ্ধান্ত প্রাপ্তির পর জব খোলার জন্য  
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর নিকট প্রেরণ।

P: ১ জন, নির্বাহী প্রকৌশলী  
T: ১ দিন

প্রাপ্তির পর জব খোলার জন্য সিএও শাখায় প্রেরণ

P: ১ জন, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
T: ১ দিন

কাজের পরিধি নির্গয়, জব খোলা এবং সংশ্লিষ্ট  
শাখায় কাজের জন্য প্রেরণ

P: ১ জন, সিএও  
T: ১ দিন

সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে পরিদর্শন, মালামাল/ যন্ত্রাংশ  
ও কাজের তালিকা প্রণয়ন, ভান্ডার যাচাই, প্রাক্কলন  
প্রস্তুত করতঃ উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর বরাবরে প্রেরণ

P: ৩ জন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সেকশন  
ইনচার্জ ও ভান্ডার রক্ষক  
T: ৫ দিন

মোহাম্মদ সরোয়ার জাহান  
পরিচিতি নং-৬০২২২২  
নির্বাহী প্রকৌশলী- (চৈ দাঃ), সওজ  
কেন্দ্রীয় বক্সাবেক্ষণ বিভাগ  
ডেজেন্সি, ঢাকা।

*মুক্তি ২৯/৩/১*

মাট ধাপসমূহঃ ১৮  
 মাট জনবলঃ ১১ জন  
 মাট সময়ঃ ৯৯ দিন

যোহায়দ সরোয়ার জাহান  
 পরিচিতি নং-৬০২২২২  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (৫৮ দাই), সওত  
 কেরি বক্সাবেক্ষণ বিভাগ  
 ডেজন্সও, ঢাক্কা।

২৭/৩/২৮

প্রাক্তলনটি পুনরায় যাচাই, স্বাক্ষর ও নির্বাহী  
 প্রকৌশলীর বরাবরে প্রেরণ

P: ১ জন, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন

প্রাক্তলনটি যাচাই বাছাই ও দর নিরীক্ষার  
 জন্য উপ-সহকারী প্রকৌশলী (প্রাক্তলনবিদি)  
 নিকট প্রেরণ

P: ১ জন, নির্বাহী প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন

যাচাই-বাছাই ও দর নিরীক্ষা করে পুনরায়  
 উপস্থাপন

সদয় অনুমোদনের জন্য তত্ত্বাবধায়ক  
 প্রকৌশলীর বরাবরে প্রেরণ

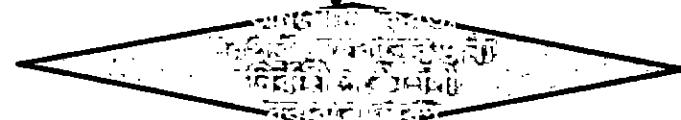
P: ১ জন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (প্রাক্তলনবিদি)  
 T: ১ দিন

প্রাক্তলনটি যাচাই-বাছাই ও দর নিরীক্ষা করে  
 উপস্থাপনের জন্য সার্কেলের উপ-সহকারী  
 প্রকৌশলী (প্রাক্তলনবিদি) প্রেরণ

P: ১ জন, নির্বাহী প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন

প্রাক্তলনটি যাচাই-বাছাই ও দর নিরীক্ষা করে  
 সুপারিশ সহকারে উপস্থাপন

P: ১ জন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন



সকল প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে দরপত্র আহবান  
 করে কার্যাদেশ প্রদান।

P: ১ জন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন

সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক যন্ত্রাংশ গ্রহন, প্রয়োজনীয়  
 মেরামত কাজ শেষ করণ।

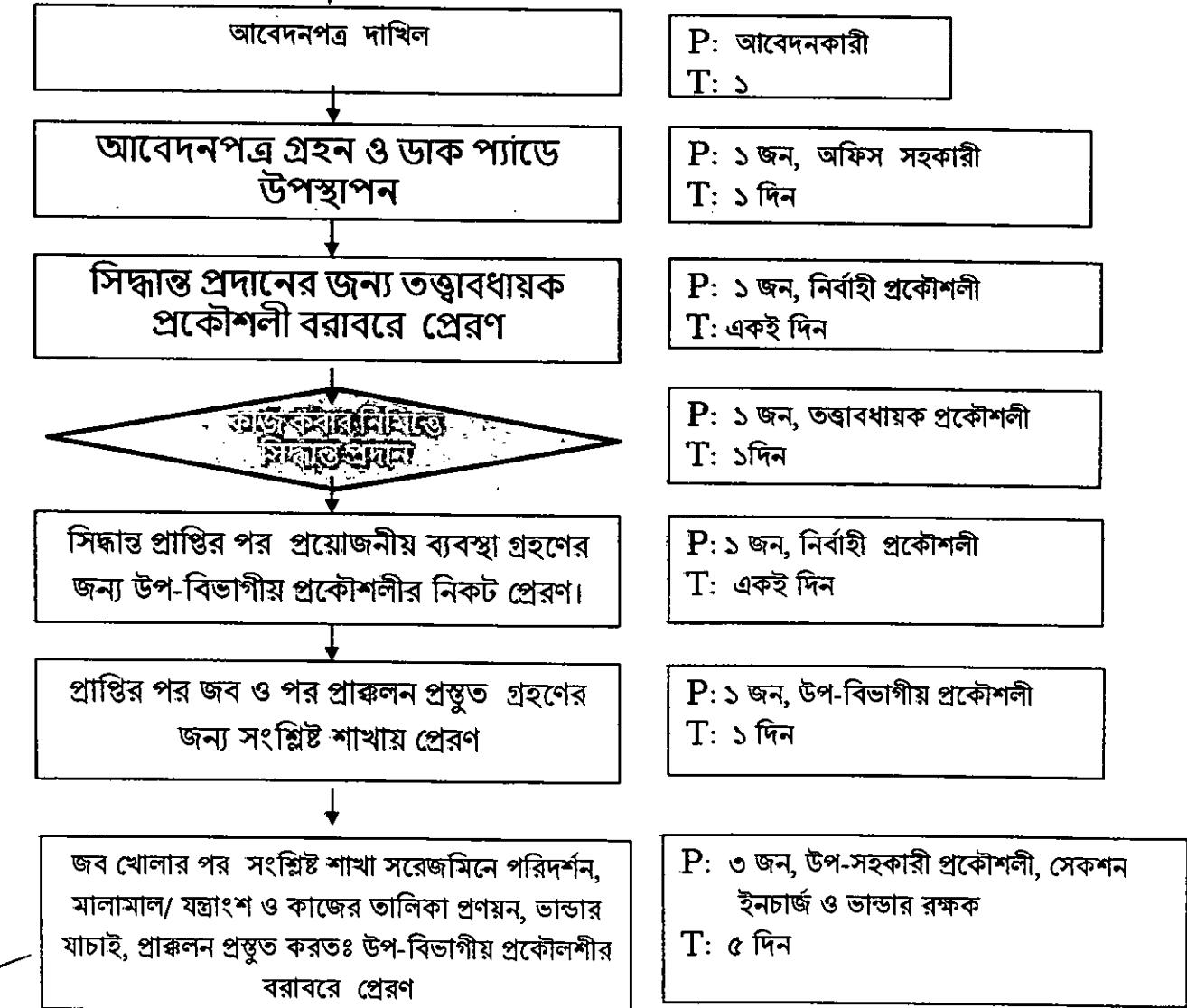
P: ১ জন নির্বাহী প্রকৌশলী  
 T: ৬৫ দিন

P: ১ জন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সেকশন  
 ইনচার্জ ও ভান্ডার রক্ষক  
 T: ১৫ দিন

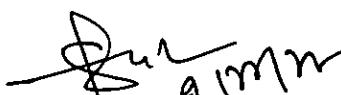
শুরু

প্রজানিতি প্রক্রিয়ার  
ক্ষেত্র কাঠামো

গোহাখন্দ সরোয়ার জাহান  
পরিচালিত নং-৬০২২২২  
নির্বাহী প্রকৌশলী (চৈ দায়), সওজ  
ফেরি অঞ্চলবেঙ্গল বিভাগ  
ডেজন্সাও, ঢাকা।



মোট ধাপসমূহঃ ১৭  
 মোট জনবলঃ ১০ জন  
 মোট সময়ঃ ৬৪ দিন

  
 মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম  
 পরিচিতি নং-৬০২২২২  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চোদায়), সওজ  
 ফেরি রক্ষণাবেক্ষণ বিভাগ  
 ঢেক্সাও, ঢাকা।

**প্রাক্কলনটি পুনরায় যাচাই, স্বাক্ষর ও নির্বাহী  
প্রকৌশলীর বরাবরে প্রেরণ**

P: ১ জন, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন

**প্রাক্কলনটি যাচাই বাছাই ও দর নিরীক্ষার  
জন্য উপ-সহকারী প্রকৌশলী (প্রাক্কলনবিদ)  
নিকট প্রেরণ**

P: ১ জন, নির্বাহী প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন

**যাচাই-বাছাই ও দর নিরীক্ষা করে পুনরায়  
উপস্থাপন**

P: ১ জন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (প্রাক্কলন  
বিদ) প্রেরণ  
T: ১ দিন

**সদয় অনুমোদনের জন্য তত্ত্বাবধায়ক  
প্রকৌশলীর বরাবরে প্রেরণ**

P: ১ জন, নির্বাহী প্রকৌশলী  
 T: একই দিন

**প্রাক্কলনটি যাচাই-বাছাই ও দর নিরীক্ষা করে  
উপস্থাপনের জন্য সার্কেলের উপ-সহকারী  
প্রকৌশলী (প্রাক্কলনবিদ) প্রেরণ**

P: ১ জন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন

**প্রাক্কলনটি যাচাই-বাছাই ও দর নিরীক্ষা করে  
সুপারিশ সহকারে উপস্থাপন**

P: ১ জন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
 T: ১ দিন



**সকল প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে e-GP দরপত্র আহ্বান  
করে কার্যাদেশ প্রদান।**

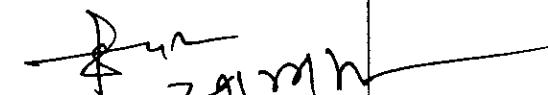
P: ১ জন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 T: একই দিন

**সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক যত্রাংশ গ্রহন, প্রয়োজনীয়  
মেরামত কাজ শেষ করণ।**

P: ১ জন নির্বাহী প্রকৌশলী  
 T: ৮০ দিন

P: ১ জন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সেকশন  
ইনচার্জ ও ভাস্তর রক্ষক  
 T: ৭ থেকে ১০ দিন

# বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রক্রিয়াসমূহের মধ্যে TCV ভিত্তিক পার্শ্বক্য

ক্ষেত্র	বিদ্যমান প্রক্রিয়া	প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া	
সময়	৯৯ দিন	৬৪ দিন	
খরচ (নাগরিক)			
ভিজিট			
ধাপ	১৮	১৭	
জনবল+কমিটি (যদি থাকে)	১১ জন জনবল ১ টি কমিটি	১০ জন জনবল ১টি কমিটি	
সেবা প্রাপ্তির স্থান	কারখানা বিভাগ, তেজগাঁও, ঢাকা।	কারখানা বিভাগ, তেজগাঁও, ঢাকা।	
দাখিলীয় কাগজপত্রের সংখ্যা	১০০	২৫	

মোহাম্মদ সরোয়ার জাহান  
পরিচিতি নং: ৬০২২২  
নির্বাচী প্রকৌশলী (চাঃ দাঃ), সওজ  
ফেরি বন্ধনবেক্ষণ বিভাগ  
তেজগাঁও, ঢাকা।